

# Nachhaltige Unternehmensführung

Die historischen Wurzeln von Keystone-SDA gehen zurück auf die Gründung der Schweizerischen Depeschenagentur im Jahr 1894. Auch heute, 130 Jahre nach ihrer Gründung, bleibt die Agentur eine zentrale Nachrichtenquelle in der Schweizer Medienlandschaft. Unser Ziel ist es, Keystone-SDA auf das veränderte Umfeld und die sich wandelnden Kundenbedürfnisse auszurichten und damit die langfristige Basis zu schaffen, um weiterhin eine journalistische Grundversorgung in drei Sprachen und für sämtliche Landesteile der Schweiz erbringen zu können. Diese langfristige ökonomische Perspektive bildet die Basis für eine nachhaltige Unternehmenstätigkeit. Gleichzeitig gilt es, Verantwortung zugunsten der Gesellschaft und der Umwelt wahrzunehmen.

Faktenbasierte, unabhängige Informationen sind das Fundament individueller Meinungsbildung, sie ermöglichen die politische Partizipation und stützen den gesellschaftlichen Austausch und Zusammenhalt. Journalismus und insbesondere eine journalistische Grundversorgung, wie sie Keystone-SDA als nationale Nachrichtenagentur erbringt, erfüllen eine wichtige gesellschaftliche Rolle. Mit ihrer Kerntätigkeit leistet Keystone-SDA damit einen Beitrag zu einer nachhaltigen gesellschaftlichen Entwicklung. Auch in den weiteren Nachhaltigkeits-Dimensionen sind wir schon stark engagiert.

Nachhaltigkeitsbericht

Rapport développement durable

## Gestion durable de l'entreprise

Les racines historiques de Keystone-ATS remontent à la fondation de l'Agence télégraphique suisse en 1894. Aujourd'hui encore, 130 ans après sa création, l'agence reste une source d'information centrale dans le paysage médiatique suisse. Notre objectif est d'adapter Keystone-ATS à l'évolution de l'environnement de marché et des besoins des clients et de créer ainsi une base durable pour continuer à proposer un approvisionnement journalistique en trois langues dans toutes les régions de Suisse. Cette perspective économique à long terme constitue la base d'une activité durable de l'entreprise. Parallèlement, nous devons assumer nos responsabilités envers la société et l'environnement.

Les informations factuelles et indépendantes constituent le fondement de la formation d'une opinion individuelle. Elles permettent la participation active à la vie politique et favorisent les échanges et la cohésion sociale. Le journalisme, et en particulier un approvisionnement journalistique tel que le propose Keystone-ATS en tant qu'agence de presse nationale, joue un rôle crucial dans la société. Dans le cadre de son activité principale, Keystone-ATS contribue ainsi à un développement sociétal durable. Nous sommes également très actifs dans les autres dimensions du développement durable.

### Analyse de matérialité et bilan carbone

L'année dernière, nous avons effectué une analyse de matérialité pour Keystone-ATS et ses parties prenantes. Cela permet de disposer d'une présentation structurée des principaux thèmes liés au développement durable. Fin 2024, nous avons également donné le coup d'envoi à la réalisation de notre premier bilan carbone.

Quatre champs d'action stratégiques ont été identifiés dans le cadre de l'analyse de matérialité. Dans notre activité principale, l'accent doit être mis sur la préservation de la diversité et de la qualité journalistiques ainsi que de l'indépendance éditoriale. Les autres

### Wesentlichkeitsanalyse und CO<sub>2</sub> Bilanz

Im vergangenen Jahr haben wir eine Wesentlichkeitsanalyse für Keystone-SDA und ihre Anspruchsgruppen durchgeführt. Dies erlaubt eine strukturierte Darstellung der wesentlichen Nachhaltigkeitsthemen. Zudem wurde Ende 2024 der Startschuss erteilt für eine erstmalige Durchführung einer CO<sub>2</sub>-Bilanz.

Im Rahmen der Wesentlichkeitsanalyse wurden vier strategische Handlungsfelder identifiziert. In unserem Kerngeschäft steht die Wahrung der journalistischen Vielfalt und Qualität sowie der redaktionellen Unabhängigkeit im Zentrum. Zu den weiteren Handlungsfeldern gehören die allgemeinen Anforderungen an die Unternehmensführung und die Konformität mit den einschlägigen Vorschriften (Compliance), die Wahrnehmung ökologischer Verantwortung und das Engagement für die eigenen Mitarbeitenden.

## Publizistik

Nachrichtenagenturen kommt eine grundlegende Rolle im medialen Ökosystem zu. Mit ihrer multimedialen Berichterstattung über aktuelle Ereignisse bieten sie einer Vielzahl von Medien eine verlässliche Grundlage für deren Arbeit. In der Schweiz ist Keystone-SDA die einzige Nachrichtenagentur, die ein umfassendes Basisangebot in drei Landessprachen liefert. Die Agentur nimmt damit auch eine wichtige Brückenfunktion zwischen den Sprach- und Kulturräumen wahr. Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, gibt es verschiedene interne Qualitätssicherungsmassnahmen.

### Handbuch und redaktionelle Leitlinien

Die für die Agentur gültigen medienethischen und handwerklichen Leitlinien sind in einem umfassenden Handbuch festgehalten. Darin verpflichtet sich Keystone-SDA zu einem qualitativ hochstehenden und verantwortungsvollen Journalismus. Das Regelwerk dient als praxisbezogenes Arbeits- und Ausbildungsinstrument sowie als Referenz bei konkreten redaktionellen Fragestellungen. Zu diesen Leitlinien gehört auch eine sehr strikte Praxis im Umgang mit der Überprüfung veröffentlichter Informationen. Namentlich durch andere Medien verbreitete Aussagen werden

nur nach Überprüfung bei den betroffenen Quellen auch von der Agentur übernommen. Damit soll der Verbreitung von Falschmeldungen entgegengewirkt werden.

### Qualitätskontrolle und Inhaltskritik

Alle redaktionellen Inhalte und Formate unterliegen einer strengen Inhaltskontrolle (Vier-Augen-Prinzip) vor der Veröffentlichung. Innerhalb der Redaktion gibt es zudem einen etablierten Prozess der internen redaktionellen Kritik. Dazu gehört regelmässiges Feedback durch die Vorgesetzten sowie eine detaillierte Leistungsbeurteilung im Rahmen der jährlichen Mitarbeitergespräche. Vor allem aber werden in einem wöchentlichen internen Blog jeweils journalistische Fragestellungen kritisch beleuchtet. Konkrete Fragestellungen, Kritikpunkte sowie Qualitätssicherungsmassnahmen werden darin durch die Redaktionsleitung angesprochen und mit sämtlichen Mitarbeitenden geteilt.

### Leitlinien im Umgang mit Künstlicher Intelligenz

Eine zusätzliche Herausforderung für die Vertrauenswürdigkeit und Qualität von Nachrichten stellt die stärkere Verbreitung von Künstlicher Intelligenz dar. Keystone-SDA steht dieser Technologie aufgeschlossen gegenüber. Gleichzeitig sind wir uns aber der

diversen Herausforderungen bewusst. Schon früh haben wir deshalb Leitlinien im Umgang mit Künstlicher Intelligenz entwickelt und kommuniziert.

### Engagement für mehr Nachrichtenkompetenz

Wenn die aktuellen Entwicklungen im Medienbereich die Gefahr von Desinformation erhöhen, so wird die Kompetenz der Bevölkerung im Umgang mit Informationen und Medieninhalten umso wichtiger. Gemeinsam mit dem Verband Schweizer Medien und der SRG engagiert sich Keystone-SDA für mehr Nachrichtenkompetenz. Die drei Partner haben im vergangenen Jahr gemeinsam die nationale Plattform #UseTheNews zur Förderung der Nachrichtenkompetenz gegründet. Ziel ist es, die Bevölkerung zu befähigen, selbstbestimmt Medien zur Meinungsbildung zu nutzen.

## Unternehmensführung & Compliance

Im Bereich der nachhaltigen Unternehmensführung hat in den letzten Jahren das Thema Cybersicherheit an Bedeutung gewonnen. Cyberattacken sind zu einer ernstzunehmenden Bedrohung für Unternehmen und Behörden geworden. Gerade auch Medienunter-

champs d'action sont les exigences générales liées à la gestion de l'entreprise et à la conformité aux réglementations en vigueur (compliance), la prise en compte de notre responsabilité écologique et l'engagement vis-à-vis de nos collaborateurs.

## Domaine éditorial

Les agences de presse jouent un rôle fondamental dans l'écosystème médiatique. Leurs contenus multimédias sur des événements d'actualité fournissent une base de travail fiable à de nombreux médias. En Suisse, Keystone-ATS est la seule agence de presse qui propose une offre de base complète dans trois langues nationales. L'agence assure ainsi une importante fonction de passerelle entre les espaces linguistiques et culturels. Pour assumer cette responsabilité, nous avons mis en place différentes mesures internes d'assurance qualité.

### Manuel et directives éditoriales

Les directives éthiques et professionnelles applicables à l'agence sont consignées dans un manuel détaillé. Dans celui-ci, Keystone-ATS s'engage à pratiquer un journalisme responsable de grande qualité. Cet ensemble de règles sert d'outil de travail et de formation pratique ainsi que de référence pour des questions éditoriales concrètes. Les directives définissent également des règles très strictes en matière de vérification des informations publiées. Les informations diffusées par d'autres médias ne sont reprises par l'agence qu'après vérification auprès des sources concernées. Et ce, pour lutter contre la diffusion de fausses informations.

### Contrôle qualité et analyse critique des contenus

Tous les contenus et formats rédactionnels sont soumis à un contrôle strict du contenu (principe de la double vérification) avant leur publication. Au sein de la rédaction, nous avons également mis en place un processus d'analyse critique des contenus rédactionnels. Il inclut par exemple un feed-back régulier des supérieurs hiérarchiques et une évaluation détaillée des performances dans le cadre des entretiens annuels avec les collaborateurs. Mais surtout, des questions

nehmen waren oftmals Ziel solcher Angriffe. Umso wichtiger ist eine laufende Überprüfung und Anpassung von Sicherheitsvorkehrungen.

Im Rahmen einer von KPMG durchgeführten Risikoanalyse wurden die von Keystone-SDA ergriffenen Sicherheitsmassnahmen als grundsätzlich angemessen beurteilt. Gleichzeitig wurden weitere Massnahmen zur laufenden Anpassung und Verbesserung des Schutzes vor Cyberattacken identifiziert. Im vergangenen Jahr wurde der Schwerpunkt dabei insbesondere auf die Reaktionsfähigkeit nach einem Angriff gesetzt. So wurde die Krisenorganisation für den Cyberfall definiert und ein dazugehöriges Playbook verabschiedet.

Im Bereich des Datenschutzes arbeitet Keystone-SDA mit dem Unternehmen Swiss Infosec als externem betrieblichen Datenschutzbeauftragten zusammen. Dessen Jahresbericht für das vergangene Jahr zeigt auf, dass der Datenschutz bei Keystone-SDA integrierter Bestandteil der Unternehmensführung ist und die Datenschutzpflichten im operativen Geschäft laufend umgesetzt werden. Die im Jahresplan gesteckten Ziele konnten alle erreicht werden.

## Umwelt

Im Berichtsjahr hat sich Keystone-SDA entschieden, eine CO<sub>2</sub>-Bilanz zu erstellen. Diese Analyse wird mit Unterstützung von Swiss Climate durchgeführt. Umweltbelange spielen aber schon bisher eine wichtige Rolle in der Unternehmensführung. So werden beispielsweise die Geschäftswagen laufend durch Elektrofahrzeuge ersetzt. Die elektronisch betriebenen Autos machen heute bereits über ein Drittel der Fahrzeugflotte aus. Und die Büroräumlichkeiten am Hauptsitz im Wankdorf entsprechen einem hohen Standard in Bezug auf den Energieverbrauch (Minergiegebäude). Zudem unterstützen wir den Einsatz des Öffentlichen Verkehrs – etwa dadurch, dass allen Mitarbeitenden ein Halbtaxabo vergütet wird.

## Mitarbeitende

Wir setzen auf faire Arbeitsbedingungen, ein wertschätzendes Umfeld und kontinuierliche Weiterbildung, um ein motivierendes und zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld zu schaffen. Dazu gehört auch der kontinuierliche Dialog mit der internen Personalkommission über alle Themen, welche das Arbeitsverhältnis betreffen.

## Lohnungleichheit und faire Vergütung

Wir setzen uns aktiv für die Lohnungleichheit zwischen Frauen und Männern ein und führen regelmässig Lohnungleichheitsanalysen durch. Obwohl wir nicht dazu verpflichtet wären, wiederholen wir die Analyse freiwillig alle vier Jahre. Dies unterstreicht unser Engagement für Transparenz und Fairness in der Vergütungspolitik und stellt sicher, dass Frauen und Männer für gleichwertige Arbeit gleich entlohnt werden.

## Weiterbildung und digitale Transformation

Wir investieren gezielt in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden, um ihre berufliche Entwicklung zu fördern. Nach einer längeren Pause wurde das Stage-Programm wieder etabliert, um Nachwuchskräfte gezielt zu fördern.

## Sicheres und respektvolles Arbeitsumfeld

Belästigendes Verhalten, Mobbing, Gewalt oder Diskriminierung am Arbeitsplatz werden bei Keystone-SDA nicht toleriert. Unsere externe betriebliche Sozialberatung bietet Mitarbeitenden in allen Landessprachen Beratungen und Hilfestellungen an, um ein sicheres und unterstützendes Arbeitsumfeld zu gewährleisten.

journalistiques sont examinées de manière critique dans un blog interne hebdomadaire. Dans celui-ci, la direction de la rédaction aborde et partage avec l'ensemble des collaborateurs des questions et critiques concrètes, ainsi que des mesures d'assurance qualité.

## Lignes directrices sur l'utilisation de l'intelligence artificielle

La généralisation de l'intelligence artificielle constitue un défi supplémentaire pour la fiabilité et la qualité des informations diffusées. Chez Keystone-ATS, nous sommes ouverts aux possibilités qu'offre cette technologie, mais nous sommes aussi conscients des différents défis qu'elle recèle. Nous avons donc très tôt développé et communiqué des lignes directrices sur l'utilisation de l'intelligence artificielle.

## Engagement pour davantage de compétences en matière d'informations

Les compétences de la population en matière d'informations et de contenus médiatiques deviennent d'autant plus importantes que les évolutions actuelles dans le domaine des médias augmentent le risque de désinformation. L'association des éditeurs Schweizer Medien, la SSR et Keystone-ATS s'engagent pour renforcer l'éducation aux médias et ont fondé l'année dernière dans ce but la plateforme nationale UseTheNews. L'objectif est de permettre à la population d'utiliser les médias de manière autonome pour se forger une opinion.

## Gestion de l'entreprise et conformité

Ces dernières années, l'importance de la cybersécurité n'a cessé de croître dans le domaine de la gestion durable de l'entreprise. Les cyberattaques sont devenues une menace très sérieuse pour les entreprises et les autorités. Les entreprises médiatiques ont souvent

été la cible de telles attaques. Il est donc très important de contrôler et d'adapter en permanence les mesures de sécurité.

Dans le cadre d'une analyse des risques réalisée par KPMG, les mesures de sécurité prises par Keystone-ATS ont été jugées globalement appropriées. Toutefois, des mesures supplémentaires ont été identifiées pour adapter et améliorer en permanence notre protection contre les cyberattaques. L'année dernière, l'accent a été mis en particulier sur la capacité de réaction après une attaque. Nous avons par exemple défini l'organisation de crise en cas de cyberattaque et adopté un playbook.

Dans le domaine de la protection des données, Keystone-ATS travaille avec l'entreprise Swiss Infosec. Le rapport de celle-ci relatif à l'année dernière montre que, chez Keystone-ATS, la protection des données fait partie intégrante de la gestion d'entreprise et que les obligations en matière de protection des données sont constamment respectées dans l'activité opérationnelle. Les objectifs fixés dans le plan annuel ont tous été atteints.

## Environnement

Durant l'année sous revue, Keystone-ATS a décidé d'établir un bilan carbone. Cette analyse est effectuée avec le soutien de Swiss Climate. Mais les questions environnementales jouaient déjà par le passé un rôle important dans la gestion de l'entreprise. Les véhicules de service sont par exemple remplacés progressivement par des véhicules électriques. Les voitures électriques représentent aujourd'hui déjà plus d'un tiers de notre flotte de véhicules. Et les bureaux du siège principal de Wankdorf répondent à des standards élevés en termes de consommation d'énergie (bâtiment Minergie). De plus, nous encourageons l'utilisation des transports publics, par exemple en remboursant un abonnement demi-tarif à tous les collaborateurs.

## Soziale Sicherheit und Vorsorge

Als verantwortungsvolle Arbeitgeberin legen wir grossen Wert auf eine umfassende soziale Absicherung unserer Mitarbeitenden. Wir verzichten bei der Pensionskasse auf den Koordinationsabzug, sodass der volle Lohn versichert ist und alle Mitarbeitenden unabhängig von ihrem Einkommen eine faire und umfassende Altersvorsorge erhalten. Dies stellt sicher, dass auch Teilzeitbeschäftigte und Mitarbeitende mit niedrigeren Einkommen bestmöglich für die Zukunft abgesichert sind. Zudem gewährleisten wir im Falle von Krankheit oder Unfall eine vollständige Lohndeckung, um unseren Mitarbeitenden finanzielle Sicherheit in schwierigen Lebenssituationen zu bieten.

## Collaborateurs

Nous misons sur des conditions de travail équitables, une collaboration respectueuse et une formation continue régulière pour créer un environnement de travail motivant et tourné vers l'avenir. Mais aussi sur un dialogue permanent avec la commission du personnel sur toutes les questions relatives aux rapports de travail.

### Égalité des salaires et rémunération équitable

Nous nous engageons de manière active en faveur de l'égalité des salaires entre hommes et femmes et effectuons régulièrement des analyses de l'égalité des salaires. Bien que nous ne soyons pas tenus de le faire, nous procédons volontairement à cette analyse tous les quatre ans. Cela témoigne de notre engagement en faveur d'une politique de rémunération transparente et équitable, et garantit que les femmes et les hommes perçoivent un salaire égal pour un travail de valeur égale.

### Formation continue et transformation numérique

Nous investissons de manière ciblée dans la formation initiale et continue de nos collaborateurs pour les soutenir dans leur évolution professionnelle. Après une longue pause, le programme de stages a été relancé pour promouvoir la relève de manière ciblée.

### Environnement de travail sûr et respectueux

Chez Keystone-ATS, nous ne tolérons pas le harcèlement, le mobbing, la violence ou la discrimination sur le lieu de travail. Notre service externe de conseil social propose aux collaborateurs des conseils et des aides dans toutes les langues nationales pour garantir un environnement de travail sûr et stimulant.

## Sécurité sociale et prévoyance

En tant qu'employeur responsable, il est très important pour nous que nos collaborateurs disposent d'une couverture sociale complète. Nous renonçons à la déduction de coordination pour la caisse de pension, de manière à ce que l'intégralité du salaire soit assurée et que tous les collaborateurs bénéficient d'une prévoyance vieillesse équitable et complète, quel que soit leur revenu. Et ce, pour que les collaborateurs à temps partiel ou à faibles revenus soient également assurés de manière optimale pour l'avenir. En outre, en cas de maladie ou d'accident, nous garantissons une couverture salariale complète afin d'offrir une sécurité financière à nos collaborateurs dans les situations difficiles.